



JURNAL DPMPPTSP

Minggu Ke 2 Bulan Oktober 2021

(Tanggal 11 s.d 15 Oktober 2021)

10



(021) 22102950 / 08111678199



Jl. Ir.H. Juanda No. 100 Margahayu, Bekasi Timur.



Twitter.com/dpmptspbkskota



opd.dpmptsp.bekasikota.go.id



facebook.com/dpmptspkotabekasi

KATA PENGANTAR

Dalam rangka memberikan informasi yang transparan dan akuntabel terkait kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi Tahun 2021, disusunlah Jurnal Laporan Mingguan yang terdiri dari:

1. Rekapitulasi Perizinan dan Non Perizinan Bidang Pembangunan;
2. Rekapitulasi Peizinan dan Non Perizinan Bidang Jasa Usaha ;
3. Laporan Data Perizinan dan OSS RBA;
4. Laporan Data Informasi dan Pengaduan;
5. Laporan Realisasi Fisik dan Keuangan;
6. Laporan Evaluasi Kehadiran Tim Teknis;
7. Laporan Rekapitulasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
8. Rekapitulasi Layanan dan Laporan Situasi Pada Mal Pelayanan Publik (MPP) dan Gerai Pelayanan Publik (GPP).

Jurnal ini diterbitkan setiap minggu dan dilaporkan kepada Wali Kota untuk mendapatkan evaluasi dan arahan tindak lanjut yang dipandang perlu.

Data layanan perizinan dan non perizinan yang disajikan dalam Jurnal ini merupakan rekapitulasi dari database yang ada pada DPMPTSP. Untuk data lengkap dan rinci disiapkan secara terpisah yang dapat diakses dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*.

Demikian kami sampaikan Jurnal Mingguan DPMPTSP, atas kerjasama dan dukungan banyak pihak dalam penyusunan Jurnal ini, diucapkan terima kasih.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**



LINTONG DIANTO PUTRA, A.P.,S.H.,M.Si
Pembina Utama Muda / IVc
NIP. 19740829 199601 1 001

DAFTAR ISI

- I. KATA PENGANTAR
- II. DAFTAR ISI
- III. Rekapitulasi Perizinan dan Non Perizinan Bidang Pembangunan
 1. Laporan Potensi dan Realisasi IMB
 2. Laporan Potensi dan Realisasi Perizinan Reklame
 3. Laporan Perizinan Lingkungan (Surat Keterangan Pemenuhan Komitmen)
- IV. Rekapitulasi Perizinan dan Non Perizinan Bidang Jasa Usaha
 1. Laporan Perizinan Perdagangan (Surat Keterangan Pemenuhan Komitmen)
 2. Laporan Perizinan Pendidikan dan Kesehatan (Surat Keterangan Pemenuhan Komitmen)
 3. Laporan Perizinan Perhubungan dan Ketenagakerjaan (Surat Keterangan Pemenuhan Komitmen)
- V. Laporan Data Perizinan dan Non Perizinan
 1. Rekapitulasi Data Perizinan dan OSS RBA
 2. Rekapitulasi Data Perizinan Melalui Silat
 3. Laporan Data E-Tracking
- VI. Laporan Informasi dan Pengaduan
 1. Laporan Informasi
 - Melalui Call Centre
 - Melalui Live Chat
 2. Laporan Pengaduan
 - Grafik Pengaduan
- VII. Laporan Realisasi Fisik Keuangan
- VIII. Laporan Evaluasi Kehadiran Tim Teknis
- IX. Laporan Rekapitulasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
- X. Rekapitulasi Layanan dan Laporan Situasi MPP dan GPP
 1. Mall Pelayanan Publik Bekasi Trade Center
 2. Gerai Pelayanan Publik Atrium Pondokgede
 3. Gerai Pelayanan Publik Plasa Cibubur
 4. Pelayanan DPMPTSP Kota Bekasi



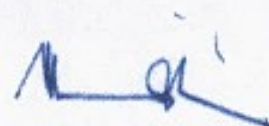
**LAPORAN REALISASI DAN POTENSI
BULAN OKTOBER
MINGGU KE II
TAHUN 2021**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BEKASI**

LAPORAN JUMLAH PERMOHONAN DAN IZIN PENERBITAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2021
 Keadaan s/d 15 Oktober Minggu II

NO	URAIAN	REALISASI MINGGU LALU		MINGGU INI		REALISASI		KETERANGAN
		BERKAS/ IZIN	TITIK LOKASI	BERKAS/ IZIN	TITIK LOKASI	BERKAS/ IZIN	TITIK LOKASI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	IZIN TERBIT	3444	7336	160	298	3804	7634	

Mengetahui
 Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Pembangunan
 Kota Bekasi



MURSIDI, S.AP., M.Si
 NIP. 19830917 200604 1008

Bekasi, 15 Oktober 2021
 Kepala Seksi Perizinan Kontruksi

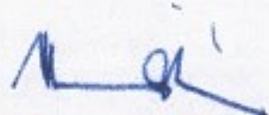


SAMALI, S.Sos., M.Si
 NIP. 19670716 200212 1004

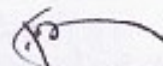
LAPORAN TITIK REKLAME PERKECAMATAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2021
 Keadaan s/d 15 Oktober Minggu II

NO	URAIAN	JUMLAH MINGGU LALU		JUMLAH MINGGU INI		JUMLAH S/D MINGGU INI		Keterangan
		Baru	Perpanjangan	Baru	Perpanjangan	Baru	Perpanjangan	
1	2	3		4		5		6
	KECAMATAN							
	Bantargebang	81	98	1	0	82	98	
	Bekasi Barat	356	242	6	5	362	247	
	Bekasi Selatan	627	529	11	12	638	541	
	Bekasi Timur	375	307	14	10	389	317	
	Bekasi Utara	382	313	1	28	383	341	
	Jatiasih	291	151	3	5	294	156	
	Jatisampurna	337	215	8	7	345	222	
	Medan Satria	283	246	13	24	296	270	
	Mustikajaya	202	130	1	9	203	139	
	Pondok Gede	379	342	23	14	402	356	
	Pondok Melati	168	149	8	12	176	161	
	Rawalumbu	205	160	7	6	212	166	
	Wilayah Kota Bekasi	413	380	35	10	448	390	
		4099	3262	131	142	4230	3404	

Mengetahui
 Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Pembangunan
 Kota Bekasi


MURSIDI, S.AP., M.Si
 NIP. 19830917 200604 1008

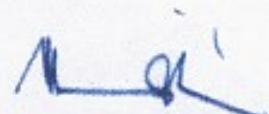
Bekasi, 15 Oktober 2021
 Kepala Seksi Perizinan Kontruksi


SAMALI, S.Sos., M.Si
 NIP. 19670716 200212 1004

LAPORAN TITIK REKLAME LAYAR PERKECAMATAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2021
 Keadaan s/d 15 Oktober Minggu II

NO	URAIAN	JUMLAH MINGGU LALU		JUMLAH MINGGU INI		JUMLAH S/D MINGGU INI		Keterangan
		Berkas	Titik	Berkas	Titik	Berkas	Titik	
1	2	3		4		5		6
	KECAMATAN							
	Bantargebang	5	85	1	5	6	90	
	Bekasi Barat	41	778	2	25	43	803	
	Bekasi Selatan	51	830	1	5	52	835	
	Bekasi Timur	30	297	2	28	32	325	
	Bekasi Utara	39	538	3	68	42	604	
	Jatiasih	23	161	5	46	28	207	
	Jatisampurna	32	227	9	79	41	306	
	Medan Satria	43	232	4	30	47	262	
	Mustikajaya	11	92	2	23	13	115	
	Pondok Gede	21	219	2	24	23	243	
	Pondok Melati	14	149	3	30	17	179	
	Rawalumbu	21	177	1	15	22	192	
		331	3785	35	376	366	4161	

Mengetahui
 Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Pembangunan
 Kota Bekasi



MURSIDI, S.AP., M.Si
 NIP. 19830917 200604 1008

Bekasi, 15 Oktober 2021

Kepala Seksi Perizinan Kontruksi



SAMALI, S.Sos., M.Si
 NIP. 19670716 200212 1004

LAPORAN REKAPITULASI MINGGUAN

IZIN USAHA SEKSI PELAYANAN PERIZINAN PERDAGANGAN
BIDANG JASA USAHA
MINGGU KE II BULAN OKTOBER 2021

TDUP, SIUP-MB, TDG, IUPP, IUTS

DPMPTSP KOTA BEKASI

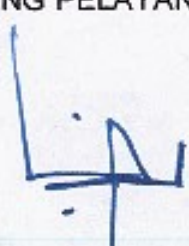
**REKAPITULASI JUMLAH PERIZINAN SEKSI PERDAGANGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BULAN : OKTOBER 2021**

Minggu Ke : II (DUA)

Tanggal : 11 Oktober s.d 15 Oktober 2021

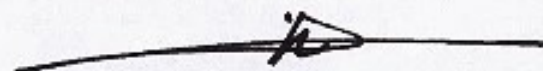
NO	JENIS IZIN	JUMLAH IZIN			KETERANGAN
		MINGGU LALU	MINGGU INI	S.D MINGGU INI	
1	TDUP	117	0	117	
2	SIUP MB	6	0	6	
3	SIP (NIB)	0	0	0	
4	IUTS	125	0	125	
5	IUPP	0	0	0	
6	TDG	18	0	18	
JUMLAH TOTAL		266	0	266	

Mengetahui;
KEPALA BIDANG PELAYANAN PERIZINAN
JASA USAHA



DEDI MOHAMAD IRPAN, S.Sos.,MM.
Pembina IV/a
NIP. 19720605 199803 1 011

Bekasi, 15 Oktober 2021
KEPALA SEKSI PELAYANAN PERIZINAN
PERDAGANGAN



EKO ARUSDIYAMAN, S.Sos
Penata Tk. I/ IIId
NIP. 19780331 200701 1 004

LAPORAN REKAPITULASI
IZIN OPERASIONAL PENDIDIKAN, KESEHATAN dan DKPPP
MINGGU KE : 2 (08 – 14 OKTOBER 2021)
BULAN OKTOBER
TAHUN 2021
DPMPTSP KOTA BEKASI

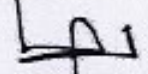
**LAPORAN REKAPITULASI PERIZINAN SEKSI PENDIDIKAN, KESEHATAN DAN DKPPP
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
BULAN : OKTOBER 2021**

NO	JENIS IZIN	JUMLAH IZIN			KETERANGAN
		Minggu lalu	Minggu ini	s/d Minggu ini	
I	IZIN KESEHATAN (DINKES)				
1	SIP Bidan	293	3	296	
2	SIP Dokter	1610	4	1614	
3	SIP Perawat	994	16	1010	
4	SIP Apoteker	605	3	608	
5	SIP Tenaga Teknis Kefarmasian	420	3	423	
6	SIP Fisioterapis	32	0	32	
7	SIP Okupasi	3	0	3	
8	SIP Terapis Wicara	7	1	8	
9	SIP Terapis Gigi dan Mulut	23	0	23	
10	SIP Analis Kesehatan	158	4	162	
11	SIP Refraksionis Optisien	17	1	18	
12	SIP Tenaga Gizi	24	0	24	
13	SIP Radiographer	41	1	42	
14	SIP Tenaga Sanitarian	9	0	9	
15	SIP Teknisi Kardiovaskuler	2	1	3	
16	SIP Perekam Medis	17	0	17	
17	SIP Elektromedik	5	0	5	
18	SIP Transfusi Darah	1	0	1	
19	SIP Ortotis Prestetis	0	0	0	
20	SIP Penata Anastesi	1	0	1	
21	SIP Psikolog	6	0	6	
22	SIP Akupuntur Terapis	4	0	4	
23	SIP Tukang Gigi	1	0	1	
24	Izin Optik	3	0	3	
25	Izin Salon Kecantikan	1	0	1	
26	Izin Pengobatan Tradisional	0	0	0	

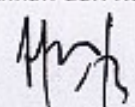
27	Izin Apotek	101	0	101	
28	Sertifikat PRT AK dan PKRT	2	0	2	
29	Sertifikat PIRT	35	0	35	
30	Usaha Mikro Obat Tradisional	0	0	0	
31	Izin Toko Alat Kesehatan	0	0	0	
32	Izin Operasional Klinik	20	0	20	
33	Izin Laboratorium Swasta	2	0	2	
34	Izin Laboratorium Kesehatan Daerah (Labkesda)	0	0	0	
35	Izin Operasional Rumah Sakit Swasta	1	0	1	
36	Izin Operasional Puskesmas	5	0	5	
37	Izin Mendirikan Rumah Sakit	0	0	0	
38	Izin Toko Obat	11	0	11	
39	Penyelenggaraan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit	2	0	2	
	TOTAL I	4310	37	4493	
II	B. IZIN PENDIDIKAN DAN SEKOLAH (DISDIK)				
1	Izin Pendirian Program atau Satuan Pendidikan				
	Taman Kanak-kanak (TK)	3	0	3	
	Sekolah Dasar (SD)	1	0	1	
	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	3	0	3	
2	Izin Penyelenggaraan Satuan Pendidikan Non Formal				
	SPS	3	0	3	
	TPA	0	0	0	
	KB	1	0	1	
	LKP	2	1	3	
	PKBM	2	0	2	
	TOTAL II	15	1	16	
III	IZIN KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN DAN PERIKANAN (DISTANIKAN)				
1	SIP Dokter Hewan	18	0	18	
2	SIP Paramedik Veteriner	0	0	0	

3	Izin Rumah Potong Hewan	0	0	0	
4	Izin Usaha Veteriner	0	0	0	
5	Izin Usaha Perikanan	0	0	0	
6	Izin Usaha Holtikultura	1	0	1	
7	TDUP Perikanan	0	0	0	
8	Izin Usaha Tanaman Pangan	0	0	0	
9	Izin Usaha Perkebunan	0	0	0	
10	Izin Usaha Peternakan	0	0	0	
11	Izin Usaha Obat Hewan	0	0	0	
	TOTAL III	19	0	19	
	TOTAL I,II DAN III	4344	38	4528	

Mengetahui,
Kepala Bidang Perizinan Pelayanan
Jasa Usaha


DEDI MOHAMAD IRPAN.,S.Sos.MM
PEMBINA IV/a
NIP. 19720605 199803 1 011

Bekasi, 15 Oktober 2021
Kepala Seksi Pelayanan Operasional
Pendidikan dan Kesehatan


FENNY DWI PRIMORDIA
Pembina IV/a
NIP. 19680225 199003 2 002

2021

Laporan Izin Perhubungan & Ketenagakerjaan Periode 08 - 14 Oktober 2021



Windows User

[Type the company name]

1/1/2021

**LAPORAN REKAPITULASI PERIZINAN SEKSI PERHUBUNGAN DAN KETENAGAKERJAAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI**

Minggu ke : II
Tanggal : 08 - 14 Oktober 2021

NO.	JENIS IZIN	JUMLAH IZIN			KET
		Minggu lalu	Minggu Ini	s/d Minggu ini	
1.	IPTM	2773	66	2839	
2.	LPK/LPTKS	5	0	5	
3.	SIPA	151	0	151	
4.	Izin Parkir	37	0	37	
5.	KP TRAYEK	15	0	15	
6.	IMTA	22	0	22	

Kepala Bidang Perizinan Pelayanan
Jasa Usaha



DEDI MOḤAMAD IRPAN.,S.Sos.MM
PEMBINA IV/a
NIP. 19720605 199803 1 011

Kepala Seksie Perizinan Perhubungan
dan Ketenagakerjaan



MUḤAMAD REWARD APRIAL,S.STP.M.Si
Pembina IV/a
NIP. 19790408 199810 1001

LAPORAN REKAPITULASI OSS RBA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
BULAN OKTOBER TAHUN 2021

Minggu ke : II (Dua)
Tanggal : 15 Oktober 2021

NO.	URAIAN	JUMLAH PERUSAHAAN			KETERANGAN
		Minggu lalu	Minggu ini	s/d Minggu ini	
1.	NIB , SERTIFIKAT STANDART	702	69	771	Sertifikat Standar Terbit Otomatis

Bekasi, 15 Oktober 2021
Mengetahui,
Kepala Bidang Pengendalian
Pelaksanaan Penanaman Modal



ANDY AFRIANDY RAUMANEN, S,IP
Penata TK. I
NIP. 19760405 2002121 001

LAPORAN MINGGUAN

PENERBITAN IZIN, NON PERIZINAN, SKRD DAN REALISASI RETRIBUSI/ PAJAK
 PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
 PERIODE : MINGGU 1 (Tgl. 08 s.d 14 BULAN Oktober 2021)

NO	JENIS PERIZINAN	JUMLAH IZIN	JUMLAH IZIN	JUMLAH IZIN	KET
		S.D MINGGU LALU	MINGGU INI	S.D MINGGU INI	
1	2	3	4	5	6
	BIDANG PELAYANAN PERIZINAN PEMBANGUNAN				
	SEKSI PELAYANAN PERIZINAN PENATAAN RUANG				
1	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)	2876	43	2919	
	RUMAH TINGGAL	2269	34	2303	
	USAHA-USAHA LAIN	607	9	616	
2	IZIN PELAKU TEKNIK BANGUNAN	0	0	0	
	SEKSI PELAYANAN PERIZINAN KONSTRUKSI				
3	IZIN REKLAME / PENYELENGGARAAN DAN PEMASANGAN	3444	160	3604	
	Baru	2005	81	2086	
	Daftar Ulang	1439	79	1518	
	BIDANG PELAYANAN PERIZINAN JASA USAHA				
	SEKSI PELAYANAN PERIZINAN OPERASIONAL PENDIDIKAN DAN KESEHATAN				
	IZIN PELAYANAN KESEHATAN	4301	37	4338	
4	Izin Praktek Bidan	293	3	296	
5	Izin Praktek Dokter	1610	4	1614	
6	Izin Praktek Dokter Hewan	18	0	18	
7	Izin Praktek Perawat	994	16	1010	
8	Izin Praktek Apoteker	605	3	608	
9	Izin Praktek Tenaga Kefarmasian	420	3	423	
10	Izin Operasional Puskesmas	5	0	5	
11	Izin Praktek Fisioterapis	32	0	32	
12	Izin Praktek Okupasi Terapi	3	0	3	

NO	JENIS PERIZINAN	JUMLAH IZIN	JUMLAH IZIN	JUMLAH IZIN	KET
		S.D MINGGU LALU	MINGGU INI	S.D MINGGU INI	
1	2	3	4	5	6
13	Izin Praktek Terapis Wicara	7	1	8	
14	Izin Praktek Perawat Gigi dan Mulut	23	0	23	
15	Izin Praktek Analis Kesehatan	158	4	162	
16	Izin Praktek Refraksionis Optisien/Optometrists	17	1	18	
17	Izin Praktek Gizi/Nutrition	24	0	24	
18	Izin Praktek Radiografer	41	1	42	
19	Izin Praktek Teknis Sanitarian	9	0	9	
20	Izin Praktek Kardiovaskuler	2	1	3	
21	Izin Praktek Perekam Medis	17	0	17	
22	Izin Praktek Elektromedik	5	0	5	
23	Izin Praktek Transfusi Darah	1	0	1	
24	Izin Pengobatan Tradisional/Batra	1	0	1	
25	Izin Penyelenggaraan Tukang Gigi	1	0	1	
26	Izin Salon Kecantikan	1	0	1	
27	Izin Optik	3	0	3	
28	IZIN PRAKTEK AKUPUNTUR	4	0	4	
29	IZIN PRAKTEK Psikolog Analis	6	0	6	
30	IZIN PRAKTEK Penata Anastesi	1	0	1	
31	Izin Rumah Potong Hewan	0	0	0	
32	Izin Usaha Veteriner	0	0	0	
33	Izin Praktek Paramedik Veteriner	0	0	0	
34	Izin Hak Pemakaian Tempat Dasaran (HPTD)	0	0	0	
SEKSI PELAYANAN PERIZINAN PERHUBUNGAN DAN KETENAGAKERJAAN					
35	IZIN PENGGUNAAN TEMPAT MAKAM (IPTM)	7191	66	7257	
	Baru	3850	55	3905	
	Daftar Ulang	3059	10	3069	
	Tumpang Tindih	282	1	283	

NO	JENIS PERIZINAN	JUMLAH IZIN	JUMLAH IZIN	JUMLAH IZIN	KET
		S.D MINGGU LALU	MINGGU INI	S.D MINGGU INI	
1	2	3	4	5	6
36	IZIN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG	151	0	151	
	Izin Angkutan Orang dalam Trayek	151	0	151	
	Izin Angkutan tidak dalam Trayek	0	0	0	
	JUMLAH	17.963	306	18.269	

CAT :

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN



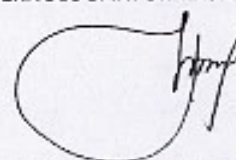
TATI HARTATI, S.STP., MM
Penata Tk. I / III d
NIP. 19830619 200312 2 001

LAPORAN REKAPITULASI E-TRACKING
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
BULAN OKTOBER 2021

Minggu ke : 2
 Tanggal : s.d 14 Oktober 2021

NO.	JENIS IZIN	STATUS					KET
		Selesai	Persetujuan OSS	Perbaikan User	Rekomendasi Teknis	Verifikasi Permohonan	
1	IPTM	0	0	0	0	510	
2	SIP Apoteker	0	0	8	0	14	
3	SIP Dokter	0	0	14	0	36	
4	SIP Perawat	0	0	7	0	36	
5	SIP Analis Kesehatan	0	0	2	0	9	
6	SIP Bidan	0	0	3	0	24	
7	SIP Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0	2	0	17	
8	Izin Pengobatan Tradisional	0	0	0	0	1	
9	SIP Perekam Medis	0	0	0	0	2	
10	SIP Terapis Wicara	0	0	0	0	6	
11	SIP Tenaga Gizi	0	0	1	0	9	
12	SIP Terapis Gigi dan Mulut	0	0	0	0	1	
13	SIP Fisioterapis	0	0	0	0	2	
14	SIP Radiografer	0	0	0	0	6	
15	Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang	0	0	0	0	22	
TOTAL IZIN		0	0	37	0	695	

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
 TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN



TATI HARTATI, S.STP., MM

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001

DPMPTSP KOTA BEKASI

LAPORAN PEROSSES PERIZINAN SILAT

JUMLAH PELAYANAN
TANGGAL PENDAFTARAN: 13
: 08 S/D 14 Oktober 2021

NO	NAMA IZIN	STATUS				KET
		PERMOHONAN	PROSES	JADI	PENDING	
1	SIP Dokter	14	-	14	-	
2	IPTM	66	-	66	-	
3	SIP Perawat	26	-	26	-	
4	SIP Apoteker	7	-	7	-	
5	SIP Bidan	6	-	6	-	
6	SIP Analis Kesehatan	10	-	10	-	
7	SIP Fisioterapis	1	-	1	-	
8	SIP Radiografer	5	-	5	-	
9	SIP Elektromedik	2	-	2	-	
10	SIP Refraksionis Optisien/Optometriss	1	-	1	-	
11	SIP Teknisi Kardiovaskuler	1	-	1	-	
12	SIP Tenaga Teknis Kefarmasian	9	-	9	-	
13	SIP Terapis Wicara	2	-	2	-	
JUMLAH IZIN		148	0	148	0	

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN**TATI HARTATI, S.STP., MM**

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
BULAN SEPTEMBER**

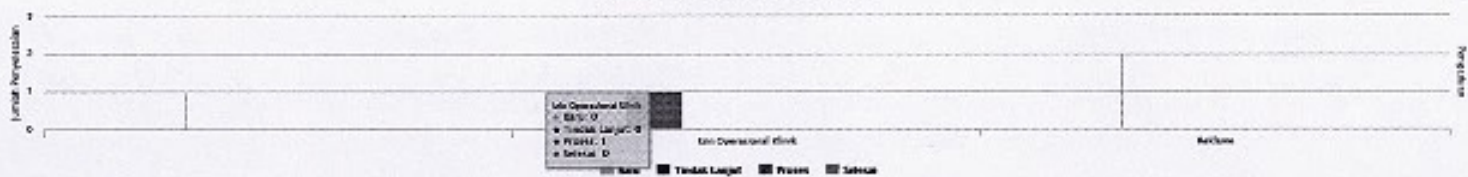
Minggu ke : 2
Tanggal 11 s/d 15 Oktober 2021

NO.	URAIAN	STATUS			KET
		Selesai	Proses	Tindak lanjut	
1.	Layanan Informasi				
	- Live Chat	42	-	-	
	- Call Center	55	-	-	
2.	Layanan Pengaduan	2	-	-	

Mengetahui,
Kepala Bidang Pelayanan Data Pengembangan
Teknologi, Informasi dan Pengaduan


Tati Hartati, S.STP,M.M
Penata TK. I / III d
NIP. 19830619 200312 2 001

MINGGU KE 2



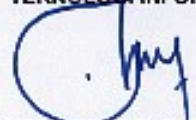
Matras Gali	Batu	Tincatan	Proses	Selanjut	Total
Lainnya	8	8	8	1	1
Esti Operasional KIRRI	8	8	1	0	1
Endorse	8	8	9	2	2
Total	8	8	1	3	1

**EVALUASI KEHADIRAN TIM TEKNIS PERIZINAN OPD PADA DPMPTSP
DALAM RANGKA IMPLEMENTASI SIMPLIFIKASI PERIZINAN DI KOTA BEKASI**

NO	BIDANG PELAYANAN PERIZINAN	IZIN YANG DITANGANI	TIM TEKNIS OPD		KEHADIRAN TGL 11 s/d 15 Oktober 2021		KETERANGAN
					HADIR	TIDAK	
1	Perizinan Penataan Ruang	Keterangan Rencana Kota	Irwan Sigit Purnomo	Distar	0	5 hari	5 hari tanpa keterangan
		Rekomendasi TKPRD	Ade Fahrul	Distar	0	5 hari	5 hari sakit
		IMB	Ade Fahrul	Distar	0	5 hari	5 hari tanpa keterangan
		Site Plan	Budy Darmawan	Distar	0	5 hari	5 hari tanpa keterangan
		Peil Banjir	Fadlyana Susanti	DBMSDA	5 hari	0	
			Maulana Sahri	DBMSDA			
			Desi Sariyanti	DBMSDA			
			Indah Widyarningsih	DBMSDA			
		Reklame	Nova Dewi Rachmawati, A.Md	DBMSDA	5 hari	0	
			Fadly Aprial R. ST	DBMSDA			
			Russina	DBMSDA			
			Maryadi	DBMSDA			
		Rekom Kebakaran	Melly Yanti Aromah	Damkar	5 hari	0	
			Fahmi Wardana	Damkar			
			Astri Pertiwi Br. Ginting	Damkar			
2	Perizinan Lingkungan	Izin Lingkungan	Afriani Agung	Dinas LH	0	5 hari	5 hari tanpa keterangan
		UKL/ULP		Dinas LH			
		Amdal Lingkungan	Yayan Sopian	Dinas LH			
		SPPLH		Dinas LH			
		Rekom Pengumpulan Limbah B3	Suhendra	Dinas LH			
		Rekom Pengelolaan Limbah Industri		Dinas LH			
		Izin Pembuangan Limbah Cair (SIPLC)	Sanusi	Dinas LH			
				Dinas LH			
			Nindyo Wida Asmoro	Dinas LH			
				Dinas LH			
3	Perizinan Konstruksi	Izin Mendirikan Rumah Sakit	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes	5 hari	0	
		Izin Mendirikan Klinik	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Mendirikan Sekolah	Muhammad Gamma/ fatwa rozi	Disdik	5 hari	0	
			Muhammad Gamma/ fatwa rozi	Disdik			
4	Perizinan Perdagangan	SIUP	online	Disdagperin			
		TDP	online	Disdagperin			
		IUTS	Endi Gunawan	Disdagperin	0	5 hari	5 hari tanpa keterangan
		IUPP	Hendra Septiandi	Disdagperin			
		TDG	Neli Aprida, SE	Disdagperin			
		SIUPMB	M. Andri	Disdagperin			
			Buchori	Disdagperin			
		TDUP	Yanto Sudanto (PNS)	Disparbud	0	5 hari	5 hari tanpa keterangan

5	Perizinan Perhubungan dan ketenagakerjaan	Amdal Lalin	Imam Riyanto	Dishub	0	5 hari	5 hari Tanpa Keterangan
			Muhammad Ruditto	Dishub			
		Trayek Lokal/ Sipa (online)	Surati	Dishub	0	5 hari	5 hari Tanpa Keterangan
			Anita Selviana	Dishub			
			Lova Irgianty	Dishub			
		Teknis Parkir	Nurkafifah. M	Dishub	0	5 hari	5 hari Tanpa Keterangan
6	Perizinan Operasional Pendidikan dan Kesehatan		Yuyun Wahyuni / Fitri k.u.	Dishub			
		IMTA	online	Disnaker	0	5 hari	5 hari Tanpa Keterangan
			Agung Priyono	Disnaker			
		IPTM	online	Disperkimtan	5 hari	0	
		Penyelenggaraan Puskesmas	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		SIP Dokter / SIP Apoteker	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		SIP Bidan	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Labkesda	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Pengobatan Tradisional	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Apotek	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Penyelenggaraan Laboratorium	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Perdagangan Toko Obat	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Tukang Gigi	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Salon Kecantikan	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Optik	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Penyelenggaraan Pemberantasan Hama	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Operasional Rumah Sakit	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Operasional Klinik	Tri Wahyudi/yoga budi	Dinkes			
		Izin Operasional Taman Kanak-Kanak	Muhammad Gamma/ fatwa rozi	Disdik	5 hari	0	
		Izin Operasional Sekolah Dasar	Muhammad Gamma/ fatwa rozi	Disdik			
		Izin Operasional SMP	Muhammad Gamma/ fatwa rozi	Disdik			
7	BAPENDA	Pengelolaan Budi Daya Ikan	-	Distanikan	5 hari	0	
		Usaha Bidang Pertanian	-	Distanikan			
		Usaha Peternakan Ayam Pedaging	-	Distanikan			
		SIP Dokter Hewan	-	Distanikan			
		Tanda Daftar Usaha Perikanan	-	Distanikan			
		Toko Obat Hewan	-	Distanikan			
		SKPD	Harris Purnama (PNS)	Bapenda	5 hari	0	
		SKRD	Jefi Rahman (PNS)	Bapenda			

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN



TATI HARTATI, S.STP., MM

Penata TK. I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001

**REKAP LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
MINGGU KE- 2 BULAN OKTOBER 2021**

NO	Hari dan Tanggal	Jenis Izin	Jumlah Responden	Hasil IKM
1	Senin, 11 Oktober 2021	1 IMB Berusaha 2 Izin Lembaga Pelatihan Kerja / Lembaga Penempatan Tenaga Kerja Swasta 3 Izin Usaha Toko Swalayan (IUTS) 4 Reklame 5 Surat Izin Perawat 6 Surat Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	14	83.33
2	Selasa, 12 Oktober 2021	1 IMB Berusaha 2 Izin Apotek 3 Reklame 4 Surat Izin Analisis Kesehatan 5 Surat Izin Apoteker 6 Surat Izin Bidan 7 Surat Izin Perawat	4	86.51
3	Rabu, 13 Oktober 2021	1 Reklame 2 Surat Izin Analisis Kesehatan 3 Surat Izin Apoteker 4 Surat Izin Bidan 5 Surat Izin Dokter 6 Surat Izin Perawat 7 Surat Izin Radiografer 8 Surat Izin Tenaga Gizi 9 Surat Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	5	87.78
4	Kamis, 14 Oktober 2021	1 IMB Berusaha 2 Reklame 3 Surat Izin Apoteker 4 Surat Izin Bidan 5 Surat Izin Perawat 6 Surat Izin Refraksionis Optisien Optometris 7 Surat Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	5	78.09
5	Jumat, 15 Oktober 2021	1 IMB Berusaha 2 Reklame 3 Surat Izin Apoteker 4 Surat Izin Bidan 5 Surat Izin Perawat 6 Surat Izin Perekam Medis 7 Surat Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	10	85.82
Nilai Rata rata			38	84.31

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN



TATI HARTATI, S.STP., MM
Penata Tkt. / III d



**REKAPITULASI LAYANAN PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BEKASI
MPP BEKASI TRADE CENTER KOTA BEKASI MINGGU KE- 2 BULAN OKTOBER 2021**



NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH LAYANAN					JUMLAH MINGGU INI
		Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	
		11-Oct	12-Oct	13-Oct	14-Oct	15-Oct	
1	DPMPTSP	9	7	10	4	6	36
2	DISDUKCAPIL	57	50	67	64	58	296
3	DISNAKER	15	16	12	9	5	57
4	BAPENDA	2	5	3	5	9	24
5	DINKES	4	3	3	4	4	18
6	POLRES : a. SIM	8	26	54	57	60	205
	c. SKCK	25	85	19	27	22	178
7	POS INDONESIA	14	12	10	7	15	58
8	BANK BJB	91	2	2	8	4	107
9	BANK BRI	33	111	73	84	82	383
10	BPR SYARIAH PATRIOT	2	2	2	2	2	10
11	PDAM TIRTA PATRIOT	1	2	2	2	2	9
12	BANK BNI	OFF PKS	TIDAK HADIR	OFF PKS	OFF PKS	TIDAK HADIR	0
13	SAMSAT	24	18	12	25	13	92
14	BPJS KETENAGAKERJAAN	2	4	3	2	2	13
15	IMIGRASI	14	13	10	11	22	70
16	BEA DAN CUKAI	OFF PPKM	2	2	2	2	8
17	DPJ JABAR	OFF PKS	OFF	4	OFF	OFF	4
18	DPMPTSP JABAR	2	2	1	2	3	10
19	BPN KOTA BEKASI	8	4	11	9	14	46
20	KEJAKSAAN NEGERI KOTA BEKASI	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	0
21	KEMENAG KOTA BEKASI	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	2	TIDAK HADIR	OFF	2
22	TASPEN	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	2	TIDAK HADIR	2	4
23	TELKOM	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	TIDAK HADIR	0
TOTAL LAYANAN		311	364	304	324	327	1630

Keterangan

Tidak ada layanan

OFF PPKM

OFF PKS

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN

TATI HARTATI, S.STP., MM

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001



LAPORAN KEGIATAN PELAYANAN MPP GRHA H DUDUNG T RUSKANDI
MINGGU KE 2 TANGGAL 11 s.d 15 Oktober 2021
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
PERIODE : BULAN OKTOBER 2021



NO	Hari dan Tanggal	Jam Pelayanan		Kehadiran PETUGAS MPP BTC	KEGIATAN/KENDALA/HAMBATAN	TINDAKLANJUT	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi
		Buka	Tutup						
1	SENIN, 11 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 15 orang Hadir : 14 orang Tidak Hadir : 1 orang Ket. 1 Cuti hamil	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M NIP. 19680404 199010 1 001 2. Nurul Yakin, B.HSc., M.Si NIP. 19700415 200801 1 017	
2	SELASA, 12 Oktober 2021			Jumlah : 15 orang Hadir : 14 orang Tidak Hadir : 1 orang Ket. 1 Cuti hamil	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M NIP. 19680404 199010 1 001 2. Nurul Yakin, B.HSc., M.Si NIP. 19700415 200801 1 017	
3	RABU, 13 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 15 orang Hadir : 14 orang Tidak Hadir : 1 orang Ket. 1 Cuti hamil	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M NIP. 19680404 199010 1 001 2. Nurul Yakin, B.HSc., M.Si NIP. 19700415 200801 1 017	
4	KAMIS, 14 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 15 orang Hadir : 14 orang Tidak Hadir : 1 orang Ket. 1 Cuti Hamil	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M NIP. 19680404 199010 1 001 2. Nurul Yakin, B.HSc., M.Si NIP. 19700415 200801 1 017	
5	JUMAT, 15 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 15 orang Hadir : 14 orang Tidak Hadir : 1 orang Ket. 1 cuti hamil	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	1. Drs. H. Herianda Yunus, M.M NIP. 19680404 199010 1 001 2. Nurul Yakin, B.HSc., M.Si NIP. 19700415 200801 1 017	

**KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN**

TATI HARTATI, S.STP., MM

Penata Tk. I/ III d

NIP. 19830619 200312 2 001



REKAPITULASI LAYANAN PADA GERAI PELAYANAN PUBLIK KOTA BEKASI
GPP ATRIUM PONDOK GEDE KOTA BEKASI MINGGU KE 2 BULAN OKTOBER 2021



NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH LAYANAN					
		Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	JUMLAH MINGGU INI
		11-Oct	12-Oct	13-Oct	14-Oct	15-Oct	
1	DPMPTSP	1	2	1	1	2	7
2	DISDUKCAPIL	72	100	114	104	104	494
3	DISNAKER	2	2	3	2	4	13
4	BAPENDA	6	5	4	3	7	25
5	POLRES	18	15	23	8	10	74
6	SAMSAT	309	256	202	193	146	1106
7	BPN KOTA BEKASI	2	2	2	1	2	9
8	BJB	8	16	9	13	14	60
TOTAL LAYANAN		418	398	358	325	289	1788

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN

TATI HARTATI.,S.STP.,MM




Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001



**LAPORAN SITUASI PELAYANAN MPP DAN GPP PONDOK GEDE
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
PERIODE : MINGGU KE 2 BULAN OKTOBER 2021**



NO	Hari dan Tanggal	Jam Pelayanan		Kehadiran PETUGAS	KGIATAN/KENDALA/HAMBATAN	TINDAKLANJUT	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi
		Buka	Tutup						
1	SENIN, 11 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 14 orang Hadir : 11 orang Tidak Hadir : 3 orang Ket. 2 hamil, 1 TK	1. Eskalator belum berfungsi 2. AC tidak terasa dingin 3. Masih tercium bau sampah 4. Pengecatan belum semua 5. Jaringan off pada jam 10.30	Berkoordinasi dengan Pihak Pengelola	RAMAI LANCAR	1. Didin Saepudin, S.E NIP. 19660322 199103 1 002 2. Samzos Carda Sutrismo NIK. 3275030401870044	
2	SELASA, 12 Oktober 2021			Jumlah : 14 orang Hadir : 11 orang Tidak Hadir : 3 orang Ket. 2 hamil, 1 TK	1. Eskalator belum berfungsi 2. AC tidak terasa dingin 3. Masih tercium bau sampah 4. Pengecatan belum semua	Berkoordinasi dengan Pihak Pengelola	RAMAI LANCAR	1. Didin Saepudin, S.E NIP. 19660322 199103 1 002 2. Samzos Carda Sutrismo NIK. 3275030401870044	
3	RABU, 13 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 14 orang Hadir : 12 orang Tidak Hadir : 2 orang Ket. 2 hamil,	1. Eskalator belum berfungsi 2. AC SKCK tidak terasa dingin 3. Pengecatan belum semua	Berkoordinasi dengan pihak pengelola	RAMAI LANCAR	1. Didin Saepudin, S.E NIP. 19660322 199103 1 002 2. Samzos Carda Sutrismo NIK. 3275030401870044	
4	KAMIS, 14 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 14 orang Hadir : 12 orang Tidak Hadir : 3 orang Ket. 2 hamil, 1 TK	1. Eskalator belum berfungsi 2. AC SKCK tidak terasa dingin 3. Pengecatan belum semua	Berkoordinasi dengan pihak Pengelola	RAMAI LANCAR	1. Didin Saepudin, S.E NIP. 19660322 199103 1 002 2. Samzos Carda Sutrismo NIK. 3275030401870044	
5	JUMAT, 15 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 12 orang Hadir : 11 orang Tidak Hadir : 3 orang Ket. 2 Hamil, 1 tk	1. Eskalator belum berfungsi 2. AC SKCK tidak terasa dingin 3. Pengecatan belum semua	Berkoordinasi dengan pihak pengelola	RAMAI LANCAR	1. Didin Saepudin, S.E NIP. 19660322 199103 1 002 2. Samzos Carda Sutrismo NIK. 3275030401870044	

**KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN**

TATI HARTATI, S.STP.,MM

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001



REKAPITULASI LAYANAN PADA GERAJ PELAYANAN PUBLIK KOTA BEKASI
GPP PLASA CIBUBUR KOTA BEKASI MINGGU KE 2 BULAN OKTOBER 2021



NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH LAYANAN					
		Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Jumlah
		11-Oct	12-Oct	13-Oct	14-Oct	15-Oct	
1	DPMTSP	3	3	2	1	2	11
2	DISDUKCAPIL	65	123	98	138	90	514
3	DISNAKER	2	2	2	1	2	9
4	BAPENDA	0	1	0	1	1	3
5	DPMPSTSP PROV. JABAR	0	0	0	0	0	0
6	IMIGRASI	0	0	0	0	0	0
7	BANK BJB	5	2	0	0	0	7
	TOTAL LAYANAN	75	131	102	141	95	544

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN

TATI HARTATI, S.STP., MM

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001



LAPORAN SITUASI PELAYANAN MPP DAN GPP PLASA CIBUBUR
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
PERIODE : MINGGU KE 2 BULAN OKTOBER 2021



NO	Hari dan Tanggal	Jam Pelayanan		Kehadiran PETUGAS	KEGIATAN/KENDALA/ HAMBATAN	TINDAKLANJUT	Kondisi Antrian	Penanggung Jawab	Dokumentasi
		Buka	Tutup						
1	SENIN, 11 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 9 orang Hadir : 9 orang Tidak Hadir : KET :	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	Mursidi, S.AP., M.Si Teguh Catur P, S.AP., M.A Wulan Pratiwi, SH, MH Samsuri,SH	
2	SELASA, 12 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 9 orang Hadir : 9 orang Tidak Hadir : KET :	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	Mursidi, S.AP., M.Si Teguh Catur P, S.AP., M.A Wulan Pratiwi, SH, MH Samsuri,SH	
3	RABU, 13 Oktober 2021			Jumlah : 9 orang Hadir : 9 orang Tidak Hadir : KET :	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	Mursidi, S.AP., M.Si Teguh Catur P, S.AP., M.A Wulan Pratiwi, SH, MH Samsuri,SH	
4	KAMIS, 14 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 9 orang Hadir : 9 orang Tidak Hadir : KET :	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	Mursidi, S.AP., M.Si Teguh Catur P, S.AP., M.A Wulan Pratiwi, SH, MH Samsuri,SH	
5	JUMAT, 15 Oktober 2021	8:00	15:00	Jumlah : 9 orang Hadir : 9 orang Tidak Hadir : Ket.	Tidak Ada		RAMAI LANCAR	Mursidi, S.AP., M.Si Teguh Catur P, S.AP., M.A Wulan Pratiwi, SH, MH Samsuri,SH	

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN

TAN HARTATI, S.STP., MM

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001



REKAPITULASI LAPORAN PELAYANAN PADA KANTOR DPMPSTP KOTA BEKASI
MINGGU KE 2 BULAN OKTOBER 2021



NO	JENIS PELAYANAN	IZIN MASUK						Jumlah
		NAMA IZIN	11-Oct	12-Oct	13-Oct	14-Oct	15-Oct	
1	COUNTER A (loket 1) REKLAME	PERPANJANGAN & BARU REKLAME BARU	25	22	16	22	19	104
2	COUNTER B (loket 2) PENDAFTARAN & PENGAMBILAN IZIN	SIPA BARANG	35	33	40	33	38	179
		OP.KLINIK						
		PENCABUTAN SIPA						
		IUTM						
		OSS						
3	COUNTER C (loket 3) IMB &KONSULTASI	IMB	14	17	9	9	11	60
4	COUNTER D (loket 4) BPJS		Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	0
5	COUNTER E (loket 5) HELPDESK OSS		Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	0
TOTAL			74	72	65	64	68	343

KEPALA BIDANG PELAYANAN DATA, PENGEMBANGAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGADUAN

TATI HARTATI, S.STP., MM

Penata Tk.I / III d

NIP. 19830619 200312 2 001