

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BEKASI
BULAN SEPTEMBER**

Minggu ke : 1
Tanggal : 30 agustus s.d 3 september

NO.	URAIAN	STATUS			KET
		Selesai	Proses	Tindak lanjut	
1.	Layanan Informasi - Live Chat	56			
	- Call Center				
2.	Layanan Pengaduan	1			

Minggu ke : 2
Tanggal : 6 s.d 10 september

NO.	URAIAN	STATUS			KET
		Selesai	Proses	Tindak lanjut	
1.	Layanan Informasi - Live Chat	52			
	- Call Center				
2.	Layanan Pengaduan	2			

Minggu ke : 3
Tanggal : 13 s.d 17 september

NO.	URAIAN	STATUS			KET
		Selesai	Proses	Tindak lanjut	
1.	Layanan Informasi - Live Chat	39			
	- Call Center				
2.	Layanan Pengaduan	5			

Minggu ke : 4
Tanggal : 20 s.d 24 september

NO.	URAIAN	STATUS			KET
		Selesai	Proses	Tindak lanjut	
1.	Layanan Informasi				
	- Live Chat				
	- Call Center	53			
2.	Layanan Pengaduan	3			

Minggu ke : 5
Tanggal : 27 september s.d 1 oktober

NO.	URAIAN	STATUS			KET
		Selesai	Proses	Tindak lanjut	
1.	Layanan Informasi				
	- Live Chat				
	- Call Center	47			
2.	Layanan Pengaduan	2			